

УТВЕРЖДАЮ

Рязина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации Серовского
муниципального округа Управление образования

ФИО, должность, учреждение
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

1 октября 2025 г.
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 16 "Тополек"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632017722

97,3

238

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Куленко Ольга Павловна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Куленко Ольга Павловна, заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Куленко Ольга Павловна, заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Куленко Ольга Павловна, заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Куленко Ольга Павловна, заведующий		

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников охранной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам профессиональной этики. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (организовать и провести День открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей: Семейные старты, Квест по безопасности, Волшебный мир театра, Таблицы шахматного королевства, участие в проекте "Профессии на ладошках"). Ежемесячное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников через реализацию программы дополнительного образования "Шахматы".	01.12.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребности создания дежурной группы. Изучить результаты опроса. Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	
1*	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг (реализовать программы дополнительного образования "Лаборатория чудес", "Финансовая грамотность"). Приобрести дополнительные ключи от кабинеты для семей воспитанников. Довести информацию до родителей (законных представителей) о наличии платных образовательных услуг в соответствии с постановлением администрации Серовского городского округа от 30.09.2022 № 1366. Составить дидактическое меню по медийным показателям при наличии таких детей. Приобрести игрушки и игровое оборудование для сюжетно-ролевых игр и выносной материал для прогулочных участков. Приобрести МАФы для прогулочных участков в количестве 2 штук для МАДОУ № 16 "Тополек" и филиала МАДОУ № 16 "Тополек" - детский сад № 6 "Серебряное колечко".	01.12.2026	Кудленко Ольга Павловна, заведующий	